

# - Hungarian aspects of LOGICAL

## - Garamvölgyi Ernő

• Bay Zoltán Nonprofit Ltd.







#### **International Partnership**





## **Economical advantages of cloud computing**

- High level IT services
- Pay per use pricing model
- Separation of IT and logistic costs
- High fix costs of IT can be avoided (e.g. IT depreciation, IT labour costs)
- Variable costs suit most for logistic services
- Data security;
- Fast response for customer needs

## **Advantages of cloud services for LSPs (Logistic Service Provider)**

- Offering services for LOGICAL users (Virtual Mall)
- Co-operation with LOGICAL users (Management Platform)
- Added value services for contractors (tenants):
  - No need for IT infrastructure
  - Geographically independent access
  - Most used software are available (ERP, CRM, etc.)
  - Most used services are available (storage, contant share)
  - Co-operation with LOGICAL service providers (e.g. Leipzig-Halle cluster)
- One stop shop for users (IT services of LSP and tenants can be integrated).
- Incubation of startup companies

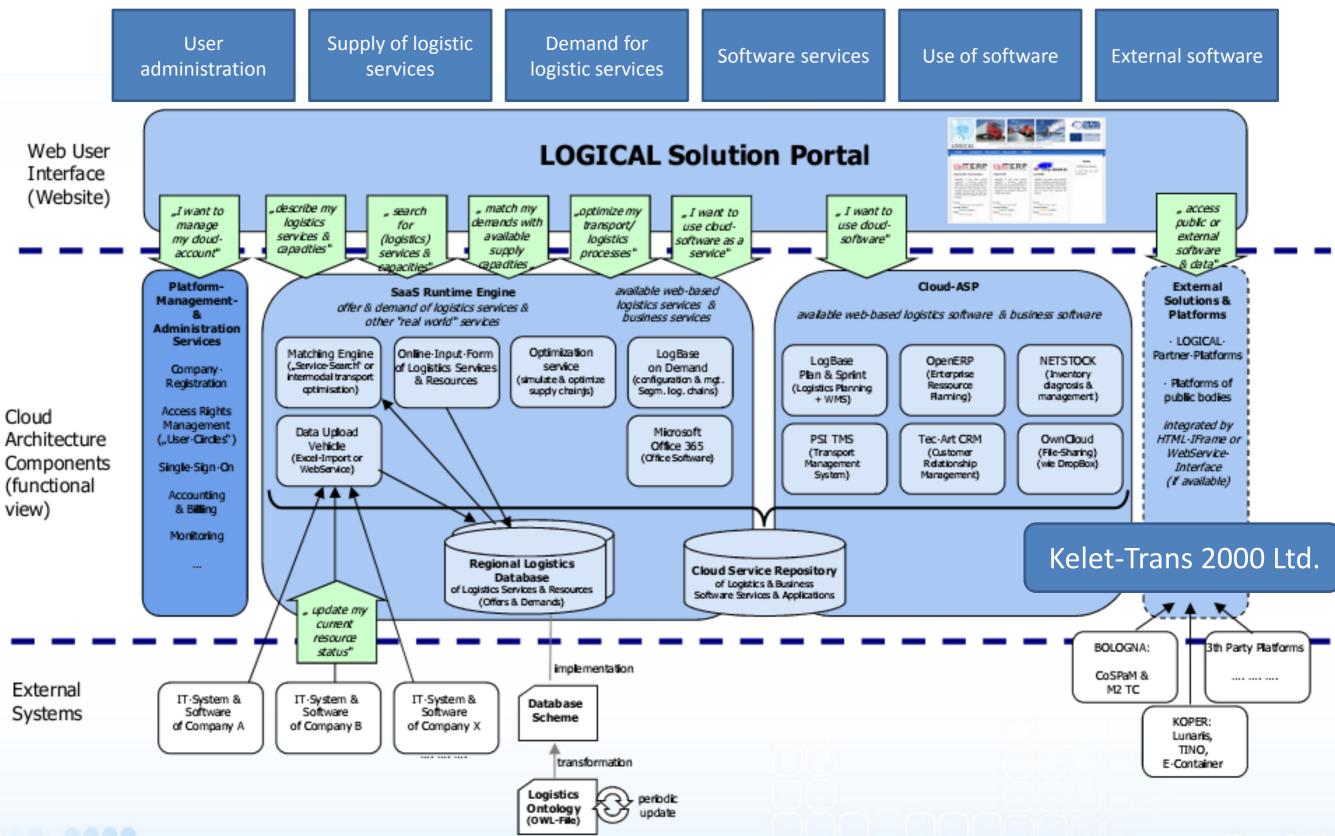


#### **National Partnership - pilot**



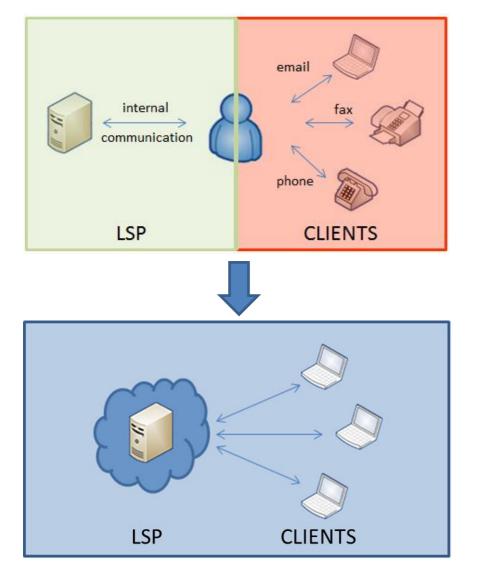


#### **Functional structure**





#### **Kelet-Trans 2000 Partner Information System**



#### "As-is" situation

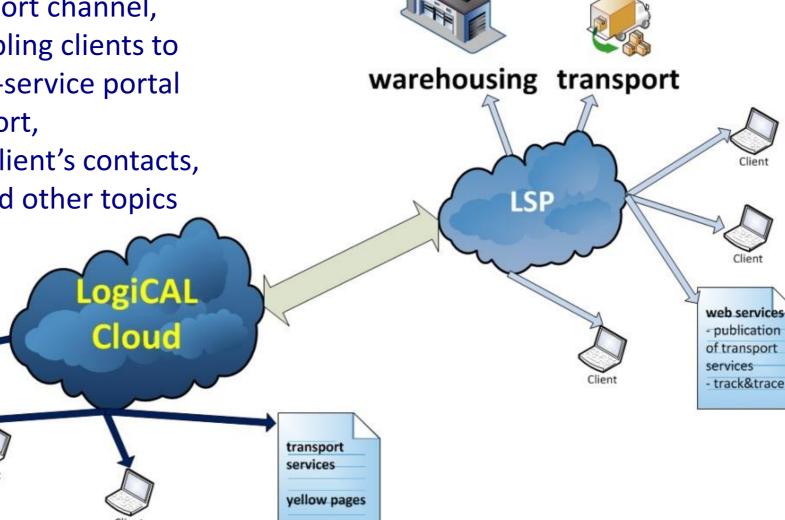
- Eastern Border of EU, eastbound transport, several administrative activities (e.g. customs) with queuing,
- Several SME service provider clients (spedition, customs etc. without logistic capacities with different profiles regarding the depth and complexity of services they offered)
- Clients with different contracted terms (from occasional contracts to several years of cooperation)
- Few CRM staff vs. parallel inquiries (in case of through trains)
- Parallel application of different ways of communication (phone, fax, email)



# Kelet-Trans 2000 Partner Information System in the LOGICAL cloud

4 key factors:

- to spend more time addressing the client's requests and less time searching for basic information and entering data updates,
- to enhance client satisfaction by establishing rapid response and single window support channel,
- to decrease support costs by enabling clients to post questions by means of a self-service portal (applying queries) for faster support,
- real-time information about the client's contacts, business history, service usage and other topics





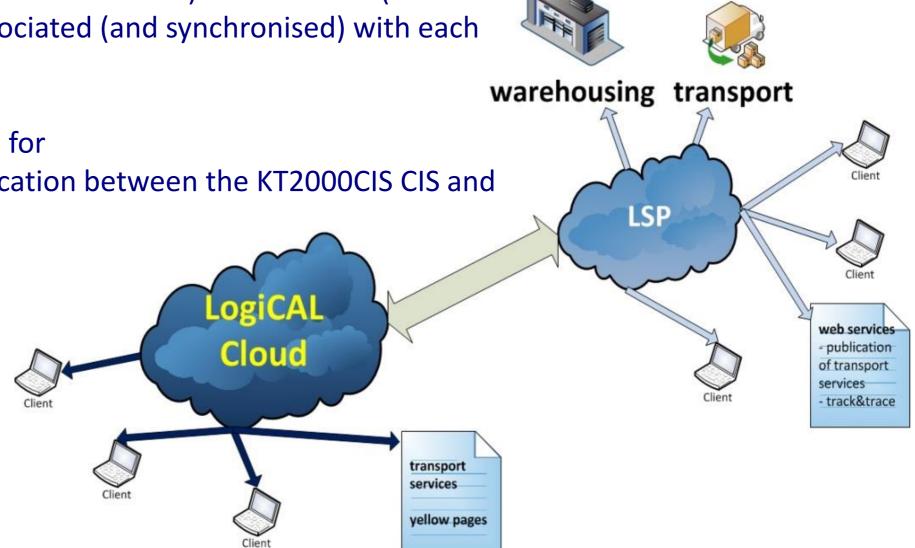
## Kelet-Trans 2000 Partner Information System in the LOGICAL cloud

#### **KT2000 CIS system requires:**

- Implementation of the single log-on that enables KT2000 clients and partners to log on both to the LOGICAL system and to the KT2000 CIS system,
- Authentication, Authorization, Encryption •
- User accounts (of the authorized entities) of the clouds (LC and ٠ KT2000CIS) have to be associated (and synchronised) with each other.

#### **KT2000 CIS system supplies:**

- Multilingual user interface for
  - interface for communication between the KT2000CIS CIS and LC (HTML structure).
  - filtering parameters,
  - displaying results.





## **Kelet-Trans 2000 Partner Information System in the LOGICAL cloud**

Implemented functions:

- Track & trace functions
- Stock inventory functions
- Invoicing functions
- Customer Relation Management (CRM) functions





#### **Kelet-Trans 2000 Partner Information System in the LOGICAL cloud**

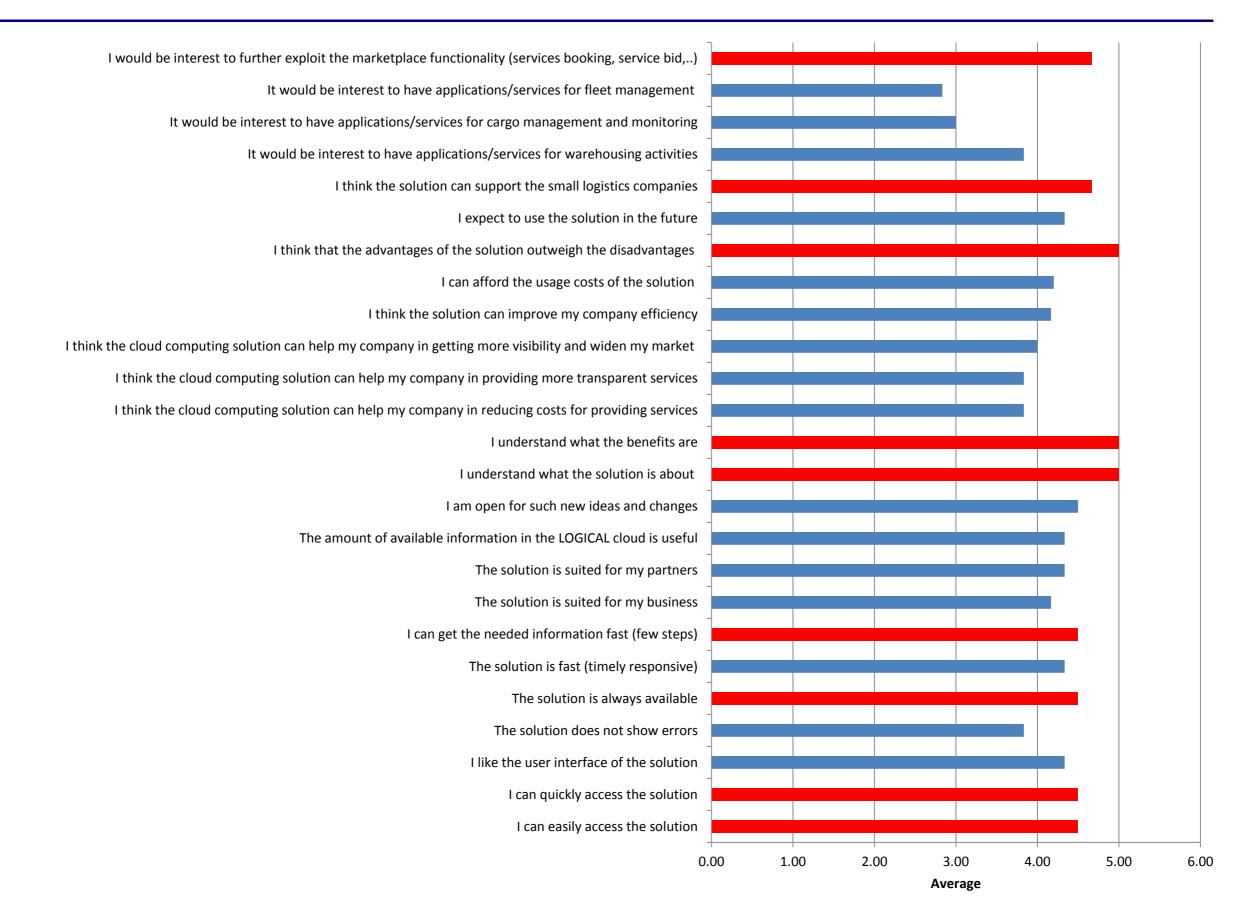
magyar [+]				Â				levente.k E [ Jelszóvált	Üdvözöljül iiss@bayzoltan.hu oztatás ] [ Kilépés	ıl.
	KT2000 Partner Information System									
	Kezdő oldal Szerződések és	ajánlato	k –	Logisztil	ka Rakta	árkészlet K	eresés	Pénzügy	Kilépés	Î
OGICAL		Δ	(z) Pr	óba K	FT szerző	dési tétele	i			
			(2) 1 1		1 1 520120					
Kezdőoldal A cégem A dokum	Tevékenység	Díj	Pénznem	Egység	Viszonylat	Megjegyzés				
	Kitárolási díj FCA-n vásárolt árunál		EUR	TO						
Kategóriák	Kiömlesztés	2.00	EUR	TO	i					
Partnerek keresése	Közúti fuvardíj	3800.00		то		%%ARFOLYA szolgáltatás	AM,%%VIS2	ZONYLAT,Közy	vetített	
Szoftver	Közúti fuvardíj	2700.00	FT	то	ZH- NÁDUDVAR	%%ARFOLYAM,%%VISZONYLAT,Közvetített szolgáltatás				
	Közúti fuvardíj ömlesztett (TO)	4000.00	FT	TO		Közvetített szo	lgáltatás,%%	VISZONYLAT	,	
Platformok	Mérlegelés széles vagon rakott/üres	220.00	FT	TO		,,				
ogisztikai dokumentumok	Nemzetközi fuvardíj	1500.00	FT	то		%%ARFOLYA szolg., Mentes		e határ - Záhony	Közvetített,	
Külső rendszerek	Rakomány kezelés NaSiF	1600.00	FT	TO		,,				
Keresem és kínálom	Rakomány kezelés öml.műtrágya	1600.00	FT	TO		22				
	Szolg.díj uszály,öml.(rak., vámkez,köz.fuvdíj)	3200.00	FT	то		2.5				
			A leké	rdezés er	edménye 10 sor	r és 1 oldal.				
		Copyri	ght © 201	4 Kelettr	ans 2000 Kft. N	/linden jog fenn	tartva.			
		4	Adatvédel	<u>mi nyilat</u>	kozat   Felhaszn	nálási feltételek				-
l					ilti-modal transpor	rt managed by the s		porto Bologna, tor a	specific	



## Logical fees: Pay-per-use model for SMEs

- Basic functions:
  - Workspace, Open ERP, Open Source Software
  - Basic fee: 20 EUR/month
  - User based fee 10 EUR/month
  - For 3 users 50 EUR/month (15.4 kHUF/month)
- Offer for free capacities:
  - Offer based fee: 5 EUR/item
  - User interface development: 400 EUR
  - 30 offers: 150 EUR/month (46 kHUF/month)
- Data storage:
  - 6 EUR/GB
  - 5 GB/year 30 EUR/year 2.5 EUR/year (0.8 kHUF/month)
- Conversion of freight documents (RICOH LPS):
  - Known format: 0.2 EUR/item
  - Teaching unknown format: 100 EUR/item
  - 300 documents per month : 60 EUR/month (18,5 kHUF/month)
- LogBase On Demand (SALT Solutions):
  - Transactions: 0.1 EUR/item
  - Approx. 6000 transactions per month: 600 EUR/month (kb. 185 kHUF/month)
- Overall: 862.5 EUR/month (265 kHUF/month 3,2MHUF/year)







#### **View of companies**

The most interesting and valuable services for a transport & logistics company

- common data management
- virtual markets
- single account service
- online marketing
- help SMEs' activities, and they join a system
- storing and record of the services
- availability of transport services
- availability of services
- development of effective logistics collaboration
- storing
- transportation
- organizing transport
- offer handling
- order handling
- sw "rental" service

EUROPEAN UNION EUROPEAN EUROPAN EUROPAN EUROPAN EUROPAN EUROPEAN EUROPAN EUROPEAN UNION							
		<u>Kérdőív</u>					
1. AzÖno	cége V ⊡Nem KKV						
	is- és középvéllelkozés) EU besorolés						
	Tipus	Foglaikozta- tottak száma		Nettő árbe- vétel (millió Euro)		Mérieg- főösszeg (millió Euro)	
	Középvállalkozás	<250	és	⊴50	vagy	≤43	
	Kisvállalkozás	<50	ês	<u>≤</u> 10	vagy	<b>⊴</b> 10	
	Mikrováljajkozás	~10	ác.	-2	Mann	-2	

Sikerült felhívni a figyelmét az IT szolgáltatások, infrastruktúrák kiszervezésének és a felhőszolgáltatás használatának előnyeire cégénél?

 Kérjük, értékelje az alábbi technikai jellemzőket, 1-5 skálán (1= egyáltalán nem értek egyet, 5= teljesen egyetértek)

A LOGICAL felhőszolgáltatásról	Az Ön válasza
Könnyen elérem a szolgáltatást	
Gyorsan elérem a szolgáltatást	
Tetszik a felhasználói felület	
Nem tapasztaltam hibákat	
A szolgáltatás rendelkezésre, állása jó	
A rendszer gyors (gyorsan reagál, kis válaszidővel)	
Gyorsan hozzáférek a szükséges információhoz (kevés lépéssel)	
A szolgáltatás üzleti igényeimhez igazodik	
A szolgáltatás partnereim üzleti igényeihez igazodik	
A szolgáltatásban rendelkezésre álló információ hasznos	

page 2 of4



#### **View of companies**

Further services or features, relevant that can be offered by the Logical cloud

- e-bill (receive and issue)
- signal (e-mail) for expiration date of transported or moved goods
- track and tracing
- information system of track and tracing (e.g.: SMS, Twitter)
- filtering in the same service area
- office sw package
- more customisation possibility of service orders
- quick response

Véleményem a LOGICAL felhőszolgáltatásról	Az Ön válasza	
Nyitott vagyok az ilyen jellegű változásokra, új ötletekre		
Ertem mi a szolgáltatás célja		
Ertem mik az előnyei		
Ugy gondolom a szolgáltatás segítheti cégemet a költségek csök- kentésében		
Ugy gondolom a szolgáltatás segítheti cégemet átláthatóbb szolgál- tatások nyújtásában		
Ugy gondolom a szolgáltatás segítheti cégem ismertségének és pia- cának bővülését		
Ugy gondolom a szolgáltatás javíthatja cégem hatékonyságát		
Elfogadhatónak tartom a szolgáltatás használatának költségeit		
Ugy gondolom a szolgáltatás előnyei meghaladják a hátrányait		
Használnám a szolgáltatást a jövőben		
Ugy gondolom a szolgáltatás segíti a logisztikai kisvállalkozásokat		
Erdekelne a raktármenedzsment alkalmazás/szolgáltatás		
Erdekelne a szállítmány menedzsment/monitoring alkalma- zás/szolgáltatás		
Erdekelne a flottamenedzsment alkalmazás/szolgáltatás		

4. Az Ön véleménye szerint általánosan a felhőszolgáltatások és konkrétan a LOGICAL alkalmasak a logisztikai cégek támogatására?

page 3 of4



# **KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!**

www.bayzoltan.hu



Bay Zoltán Alkalmazott Kutatási Közhasznú Nonprofit Kft.